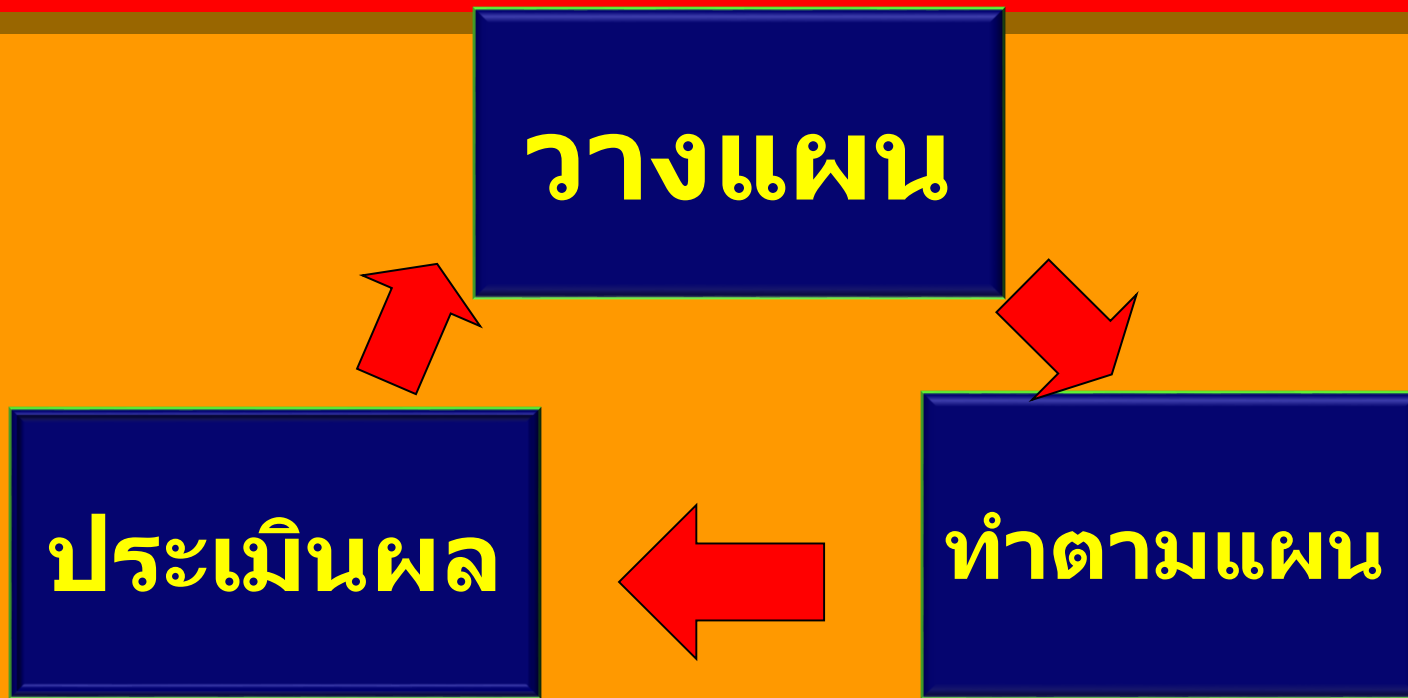


ประเภทของการวิจัย ในกระบวนการบริหารจัดการเชิงระบบ

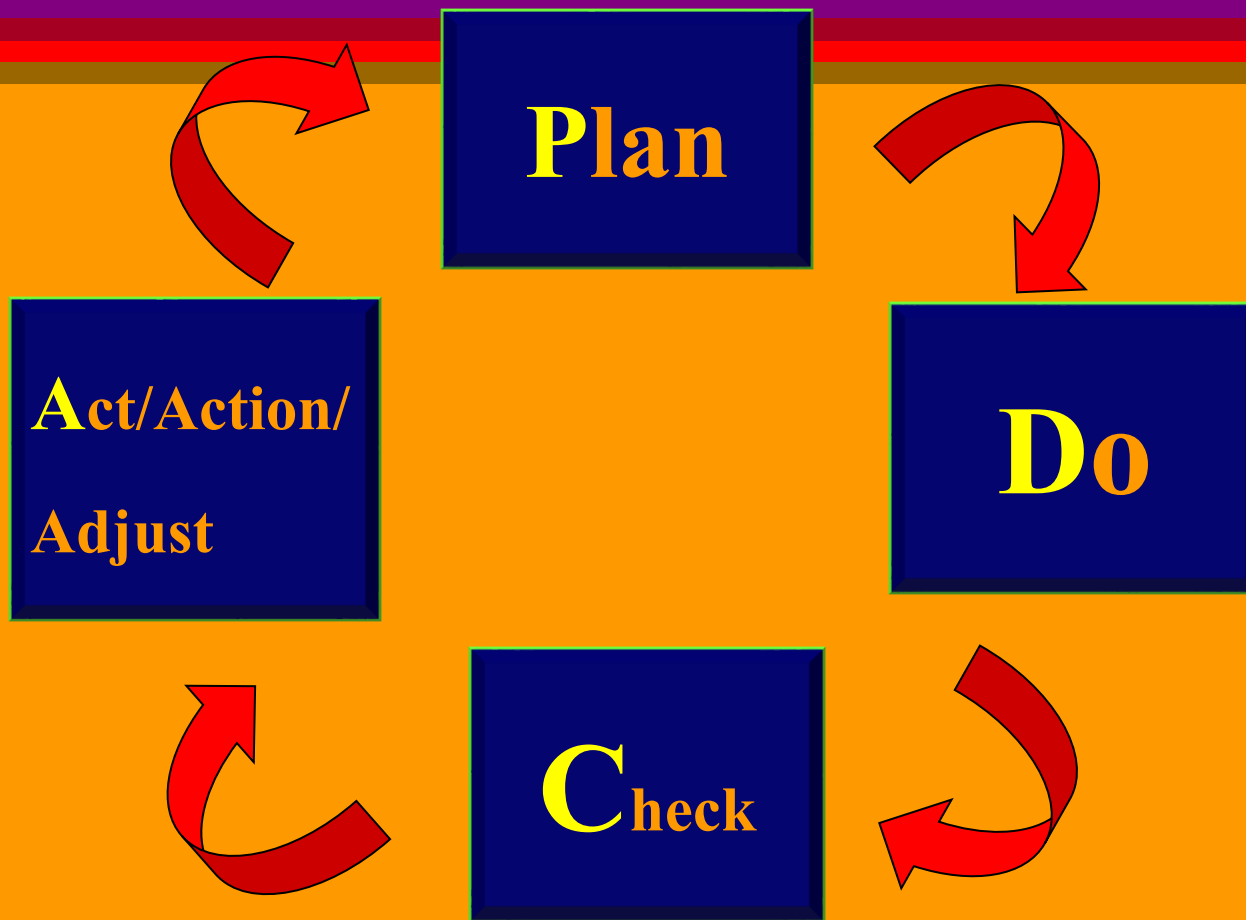
รศ.ดร.สุพัตร์ พิบูลย์... อดีต อาจารย์ มสธ.
ศน.สศ. ประธานกรรมการ/กรรมการเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี 2
กรุงเทพมหานคร เขต 2 มัชยม เขต 3 และ 4 สพป.ปทุมธานี 2
ปัจจุบัน..กรรมการสภา ม.ราชภัฏนครศรีฯ, กรรมการกำกับ ฯ ม.ราชภัฏสุราษฎร์ธานี
กรรมการสภาสถาบันสวนกุหลาบ 2559-62, กรรมการ สมศ.(2559-62)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

ประเภทของการวิจัย
ในกระบวนการบริหารจัดการเชิงระบบ

บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ



วงจร PDCA



System Approach



ความต้องการสารสนเทศ
ประกอบการตัดสินใจของนักบริหาร
และงานวิจัย/งานวิจัยเชิงประเมิน
เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ



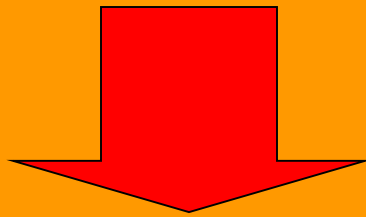
ลักษณะสารสนเทศที่ต้องการ ในกระบวนการตัดสินใจ

คำถาม 1

อะไรคือปัญหา/ความต้องการจำเป็นเร่งด่วน
ในการพัฒนางานขององค์กร(ต้องการทราบ
รายการปัญหาเร่งด่วน)

กิจกรรมวิจัยกลุ่มที่ 1

การประเมินความต้องการจำเป็น
(Needs Assessment)



เพื่อกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ

ปัญหาแบ่งตามองค์ประกอบของการบริการ

- ปัญหาของลูกค้า ผลผลิต หรือคุณภาพงาน
- ปัญหาด้านองค์กร/หน่วยบริการ
 - ปัญหาบุคลากร
 - ปัญหาปัจจัยสนับสนุนอื่น ๆ
 - ปัญหากระบวนการ

ประเภทลูกค้า

- **Target Group**
- **Suspect Group**
- **Prospect Group**
- **First Time Customers**
- **Repeated Customers**
- **Chaired/Involvement Customers**

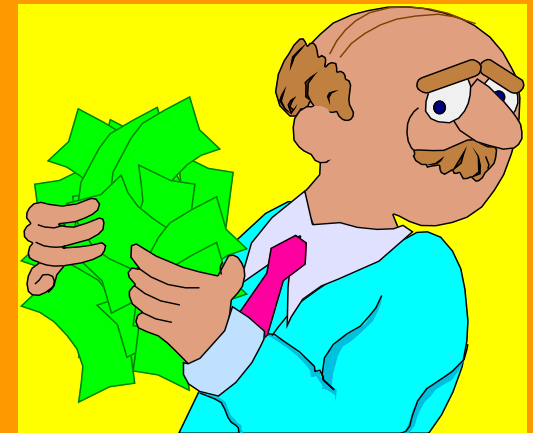
ปัญหาของสถาบัน/จุดอ่อน ข้อจำกัดสถาบัน (Provider Needs)

- บุคลากร....ความรู้ ความสามารถ ความมุ่งมั่น
- ปัจจัยอื่น ๆ
- ระบบงานของสถาบัน รูปแบบการบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูล ระบบบริการต่าง ๆ

คำถาม2

มีวิธีการหรือทางเลือกใหม่ ๆ อะไรบ้าง
ที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหา
หรือ ยกระดับคุณภาพงานขององค์กร
(Projects/**Initiatives**)

“สิ่งที่ต้องการคือ
ทางเลือก
หรือวิธีการใหม่ ๆ”



จัดงานวิจัยกลุ่มที่ 2

การวิจัยและพัฒนา

(Research and Development...R & D)



ได้นวัตกรรม/ทางเลือกใหม่ ๆ
เพื่อการยกระดับคุณภาพงาน

วิจัยและพัฒนานวัตกรรม

1. สื่อ / คู่มือ / ชิ้นงาน / สิ่งประดิษฐ์

Materials

2. รูปแบบ / วิธีการ / กระบวนการ
ในการปฏิบัติงาน

Process / Procedure / Style

ให้ความสำคัญกับงานป้องกัน พัฒนา เช่น พัฒนาสิ่งต่อไปนี้

- **คู่มือการดูแลตนเองขณะตั้งครรภ์**
- **คู่มือการเลี้ยงดูบุตรที่ได้มาตรฐาน**
- **ชุดพัฒนาความพร้อมสำหรับเด็กในช่วง 6 ปีแรกของชีวิต**
- **E-Learning เรื่อง การดูแลสุขภาพสำหรับคู่สมรสใหม่**
- **คู่มือการจัดการสิ่งแวดล้อมในการสร้างอาคารใหม่**
- **คู่มือดูแลผู้สูงอายุในครอบครัว**
- **คู่มือ การเตรียมตัวก่อนวัยเกษียณ**
- **จัดตั้งสโมสรเยาวชน สโมสรผู้สูงอายุระดับตำบล**

คำถาม 3

แผนงาน/โครงการที่กำหนด
มีความเป็นไปได้หรือไม่ เพียงใด

“ต้องการตัดสินใจความเหมาะสม/
ความเป็นไปได้ของนโยบาย
แผนงาน หรือ โครงการ”

จัดงานวิจัยกลุ่มที่ 3

- การประเมินความเป็นไปได้ ของนโยบาย แผนงาน โครงการ

Feasibility Studies
Risk Analysis

นโยบาย แผนงาน โครงการ ที่กำลังดำเนินการอยู่ เป็นไปตามทิศทางที่ต้องการหรือไม่

คำถาม 4

- ต้องการทราบว่า “งานเป็นไปตามแผนหรือไม่ มีปัญหาอะไรบ้าง ปัจจัยใดบ้างเกี่ยวข้องกับความสำเร็จ-ไม่สำเร็จของงาน ควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในเรื่องใดบ้าง เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

เกิดงานวิจัยกลุ่มที่ 4

งานวิจัยเชิงประเมิน ประเภท

การประเมินความก้าวหน้า(Formative Evaluation)

จะช่วยให้ผู้บริหารได้สารสนเทศ

มาสนับสนุนการตัดสินใจปรับปรุงงาน

คำถาม 5

**นโยบาย แผนงาน โครงการ
ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ/จบแล้ว
บรรลุผลตามเจตนารมณ์หรือไม่**

**“ต้องการทราบว่า งานที่ได้
ดำเนินการไปแล้ว มีประโยชน์ มี
คุณค่า เกิดผลดี ทั้งทางตรงและ
ทางอ้อมในลักษณะใดบ้าง มาก
น้อยเพียงใด”**

กิจกรรมวิจัยกลุ่มที่ 5-6

**งานวิจัยเชิงประเมิน ประเภท
ประเมินสรุปผลการดำเนินงาน
(Summative Evaluation)
การติดตามผล(Follow up) หรือ
การประเมินผลกระทบ
(Impact Evaluation)**

อภิปราย

สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
ที่สำคัญ 5 ประการ ในกระบวนการบริหาร
มีอะไรบ้าง.....จัดหาได้อย่างไร

การวิจัยเชิงคุณภาพในกระบวนการบริหารจัดการ

ใช้ได้ในทุกขั้นตอนของการบริหารจัดการ

- (1) กำหนดประเด็นปัญหาให้ชัดเจน >
- (2) ออกแบบหรือกำหนดกรอบความคิด >
- (3) ดำเนินการพัฒนาโดยใช้ความรู้เป็นฐานและใช้กระบวนการเชิงคุณภาพ >
- (4) สรุปผลการศึกษา เผยแพร่ความรู้ในรูปแบบบทความวิจัยหรือบทความวิชาการ

ภาคผนวก

การเสริมพลังครูพี่เลี้ยง
ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาครู
วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

Empowering mentors

In professional experience training for Student teachers
of St. Theresa International College

1. สร้างความตระหนักรู้ ในความสำคัญ บทบาทของครูพี่เลี้ยง
2. ใช้กระบวนการ KM PLC ในการเสริมพลังครูพี่เลี้ยง
3. วิเคราะห์พัฒนาการของครูพี่เลี้ยงเป็นระยะ ๆ และเสริมพลังต่อเนื่อง
4. ประเมินประสิทธิผลที่เกิดกับครูพี่เลี้ยงและการเพิ่มพูนศักยภาพแก่นักศึกษาครู